

CONTRATO DE AFILIACIÓN A DINERS CLUB MALL

Conste por el presente documento el Contrato de Prestación de Servicios de la Plataforma Virtual **DINERS CLUB MALL** (en adelante, el “Contrato”) que celebran:

DINERS CLUB PERU S.A., con R.U.C. N° **20100118760**, con domicilio en Av. Canaval Moreyra N° 535, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, debidamente representada por su Gerente Comercial-Augusto Reinoso Escribens, identificado con DNI N° 41436459, facultado según poderes inscritos en la Partida Electrónica N° 11017443 del Registro de Personas Jurídicas de Lima (a quien en adelante se denominará “**DINERS MALL**”); y

Por la otra parte, el comercio afiliado (en adelante, el “**SELLER**”), cuyos datos de identificación se encuentran señalados en la Solicitud de Afiliación de Diners Club Mall, de la cual el presente documento forma parte integrante.

En adelante **DINERS MALL** y el **SELLER** denominados cada uno la “**PARTE**” y conjuntamente las “**PARTES**”.

PRIMERA: ANTECEDENTES

- 1.1. **DINERS MALL** ha desarrollado la plataforma denominada “**Diners Club Mall**”, alojada en el sitio web de titularidad exclusiva de **DINERS MALL**, www.dinersclubmall.pe (en adelante, el “**Sitio Web**”). La plataforma **Diners Club Mall** puesta a disposición de aquellos proveedores dedicados a la producción y/o comercialización de **Productos** dentro del territorio nacional, que son autorizados por **DINERS MALL** para que, por medio de su utilización, y por su propia cuenta y exclusivo riesgo, realicen la comercialización directa de **Productos** de su propiedad a los consumidores que visiten el Sitio Web.
- 1.2. El **SELLER** es una empresa dedicada a la comercialización de diversos **Productos** dentro del territorio nacional, y que cuenta con la experiencia suficiente, los medios técnicos y humanos y las autorizaciones necesarias para el desempeño de su actividad comercial en el país.
- 1.3. En tal calidad, el **SELLER** ha manifestado a **DINERS MALL** su interés en ofrecer sus **Productos** en el Sitio Web por medio de la modalidad **Diners Club Mall**, utilizando dicho servicio de conformidad con las cláusulas y anexos contenidos en este Contrato, y anexos que adicionalmente también se encontrarán a disposición de EL **SELLER** en la página web de **DINERS MALL** (www.dinersclub.pe).
- 1.4. **DINERS MALL** ha desarrollado y puesto a disposición de los **SELLERS** el Servicio Marketplace, una herramienta remota que permite a éstos el control de ventas e inventarios de los **Productos** ofrecidos en el Sitio Web (en adelante, la “**Herramienta SELLER CENTER**”)

SEGUNDA: OBJETO DEL CONTRATO

- 2.1. En este acto y mediante el presente instrumento, **DINERS MALL** acuerda prestar al **SELLER** los servicios correspondientes al uso del Sitio Web desarrollado (en adelante, los "**Servicios**"), así como aquellos que resulten necesarios para gestionar una adecuada comercialización de los **Productos** en el Sitio Web, a través de **Diners Club Mall**, bajo los estándares establecidos por **DINERS MALL**. En contraprestación, el **SELLER** se obliga a pagar la comisión establecida en la Solicitud de Afiliación de Diners Club Mall en concordancia con Cláusula Tercera del presente documento.
- 2.2. Asimismo, el **SELLER** queda autorizado a ser registrado como proveedor facultado a comercializar en el Sitio Web, a través de **Diners Club Mall**, bajo las cláusulas y anexos establecidos en este Contrato, los **Productos** de su propiedad aprobados por **DINERS MALL** y detallados en la Solicitud de Afiliación de Diners Club Mall (en adelante, los "**Productos**"), los Anexos se encontrarán a disposición del **SELLER** en la página web de **DINERS MALL** (www.dinersclub.pe).
- 2.3. El **SELLER** deberá cumplir con todas y cada una de las obligaciones derivadas de este documento y sus Anexos, así como las que se deriven de toda norma de carácter legal o reglamentaria aplicable a los servicios materia del Contrato, empleando la máxima diligencia en su calidad de proveedor profesional. El **SELLER** declara y garantiza a **DINERS MALL** que cuenta con los recursos, condiciones y capacidades necesarias para cumplir en tiempo y forma con todas sus obligaciones, en especial, pero sin limitarse a las órdenes de compra que reciba, conforme a lo establecido en los Anexos. Se deja expresa constancia que esta circunstancia y declaración ha sido determinante para **DINERS MALL** para celebrar el Contrato y en caso se compruebe lo contrario, **DINERS MALL** se encontrará facultada para resolverlo de pleno derecho conforme a lo establecido en el Código Civil.

TERCERA: CONTRAPRESTACIÓN Y FACTURACIÓN

- 3.1 Como contraprestación por los Servicios, el **SELLER** pagará a **DINERS MALL** una comisión sobre el precio de venta de cada producto vendido en el Sitio web. Dichas comisiones se detallan en la Solicitud de Afiliación de Diners Club Mall y Anexo 2.
- 3.2 Para efectos de este Contrato, se entiende que el precio total pagado por cada **Cliente** al momento de la compra de los **Productos** incluye: el precio de compra del Producto más el costo del despacho, y el monto del Impuesto General a las Ventas pagado por el cliente.
- 3.3 En caso que las **PARTES** determinen que **DINERS MALL** realizará el despacho de los **Productos** del **SELLER**, **DINERS MALL** abonará al **SELLER** únicamente el monto de la venta generada.
- 3.4 **DINERS MALL** pagará al **SELLER**, en el plazo indicado en la **Solicitud de Afiliación**, todas las transacciones autorizadas y recibidas por las pasarelas de pagos, por los consumos efectuados por clientes en el Sitio Web, deduciendo de las mismas la comisión pactada y los cargos que se genere.

- 3.5 La factura se enviará al correo electrónico que el **SELLER** establezca en la **Solicitud de Afiliación**.
- 3.6 Las **PARTES** declaran y aceptan que el monto de las facturas a las que se refiere el numeral anterior, así como cualquier monto que el **SELLER** adeude a favor de **DINERS MALL** por cualquier otro concepto, podrá ser compensado -hasta el monto que corresponda- con los pagos que **DINERS MALL** deba realizar a favor del **SELLER**, como parte de la prestación de los servicios de recaudación regulados en la **Solicitud de Afiliación**.
- 3.7 **DINERS MALL** se reserva el derecho de revisar el porcentaje y categorías de las Comisiones en cualquier momento, y en caso de modificaciones en las mismas, se le dará aviso al **SELLER** con una antelación de siete (07) días calendario previos a la fecha efectiva para su ejecución.
- 3.8 La oferta y venta de los **Productos** bajo el Servicio Marketplace se hará en moneda nacional. Por lo que, las transferencias que realice **DINERS MALL** al **SELLER** serán hechas en la moneda correspondiente.

CUARTA: OBLIGACIONES DEL SELLER

- 4.1 El **SELLER** deberá cumplir con todas y cada una de las obligaciones derivadas del Contrato y de los Anexos del mismo, así como con las que se deriven de toda norma de carácter legal o reglamentaria aplicable a la comercialización de los **Productos**, empleando la máxima diligencia en su calidad de proveedor.
- 4.2 El **SELLER** declara y garantiza a **DINERS MALL** que cuenta con la organización propia, experiencia, calificación, condiciones y capacidades, así como con la infraestructura, recursos financieros, técnicos y materiales, el personal calificado, y en general, con todos los recursos necesarios para comercializar los **Productos** en el **Sitio Web**, a través de **Diners Club Mall**, de manera integral, autónoma e independiente, bajo su cuenta, costo y riesgo, cumpliendo en tiempo y forma con todas sus obligaciones, y en especial, pero sin limitarse a, las órdenes de compra que reciba.
- 4.3 El **SELLER** reconoce y acepta expresamente que uno de los objetivos principales del Contrato es entregar a los consumidores un servicio de la más alta calidad en relación con la comercialización de los **Productos** que éstos adquieran a través del **Sitio Web** bajo la modalidad de **Diners Club Mall**. En consecuencia, será obligación del **SELLER** mantener durante toda la vigencia del Contrato los más altos estándares de calidad y servicio en relación con la comercialización de dichos **Productos** y el servicio de post-venta (devolución, cambio o garantía de los **Productos**), cumpliendo para tales efectos con las directrices, los niveles de calidad y servicio establecidos por **DINERS MALL** y comunicados al **SELLER** a través de la plataforma **Diners Club Mall** o mediante correo electrónico a su Administrador del Contrato.
- 4.4 Para comercializar sus **Productos** en el **Sitio Web**, a través de **Diners Club Mall**, el **SELLER** únicamente utilizará personal competente y experimentado, capacitado para

cumplir con los niveles de calidad y servicio exigidos por **DINERS MALL** para la comercialización de los **Productos**.

- 4.5 El **SELLER** deberá mantener vigentes durante todo el plazo de vigencia del presente Contrato y sus Anexos, todas las autorizaciones, licencias, consentimientos, permisos y registros requeridos para la comercialización de los **Productos** en el **Sitio Web**, a través de **Diners Club Mall** (lo que incluye, de forma enunciativa, mas no limitativa, la importación, publicación, compra, venta, almacenamiento y distribución de los mismos). En caso que **DINERS MALL** así lo requiera, el **SELLER** deberá presentar, a sola solicitud de **DINERS MALL**, en cualquier momento durante la vigencia del presente Contrato, los documentos que acrediten el cumplimiento de esta obligación.
- 4.6 El **SELLER** será el único responsable del cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven de la relación jurídica entre el **SELLER** y su personal, funcionarios, agentes, representantes, contratistas o cualquier otra persona que contrate con ocasión del cumplimiento de sus actividades, siendo que el **SELLER** garantiza que dichas personas se encuentran contratadas por él con sujeción a la legislación laboral vigente.
- 4.7 El **SELLER** reconoce que es el único y exclusivo responsable frente a **DINERS MALL** del cumplimiento de las obligaciones asumidas en el presente Contrato y sus correspondientes Anexos, respondiendo incluso por los actos u omisiones de su personal.

QUINTA: DESPACHO

- 5.1 Para efectos del despacho de los **Productos** del **SELLER** que hayan sido adquiridos a través del **Sitio Web**, las Partes establecen que el despacho se realizará a través de **DINERS MALL**, quien utilizará un operador logístico que se encargue del transporte y entrega del producto adquirido, con los estándares adecuados para realizar tal tarea. En ese sentido el **SELLER** asume las responsabilidades y obligaciones frente a **DINERS MALL** señaladas en el Anexo 4.
- 5.2 El **SELLER** entiende que en este supuesto **DINERS MALL** coordinará un (1) despacho sin costo adicional con cargo al **SELLER**, sin embargo si bajo cualquier motivo o circunstancia no se haya podido realizar el recojo o despacho de los **Productos** en uno de los despachos programados, el **SELLER** asumirá el costo; en caso no se encuentren los **Productos** a despachar listos. En ese sentido el **SELLER** asume las responsabilidades y obligaciones frente a **DINERS MALL** señaladas en el Anexo 4.
- 5.3 Salvo las partes acuerden por mutuo acuerdo y sea especificado en la solicitud de afiliación. El **SELLER** podrá hacer uso de su operador logístico, para el despacho de los **Productos** vendidos en el sitio web utilizando sus propios recursos y logística, teniendo en cuenta lo siguiente: - El (los) Producto(s) deben entregarse en la fecha prometida de entrega al cliente. -El **SELLER** queda obligado de notificar entre las 24 horas de entregado el producto, al correo de logistica@dinersclubmall.pe, el escaneado del cargo de conformidad de entrega firmado por el **SELLER** y el Cliente. - La comunicación entre el **SELLER** y el cliente es estrictamente para asegurar la

entrega del pedido. - El **SELLER** es responsable de entregar el (los) **Producto(s)** con la documentación completa: Boleta/factura, según solicitud del cliente. - **El SELLER** sólo despachará pedidos que estén pagados por el cliente, es decir, no deberá bajo ningún concepto, despachar pedidos pendientes de pago. - El cliente debe firmar la documentación al recibir el **Producto**, dejando constancia que realizó la revisión del Producto y que este se encuentra en buenas condiciones. La comunicación por ninguna circunstancia puede tener como motivo un cambio de fecha o postergación de la fecha de entrega prometida. Además, **DINERS MALL** brindará al **SELLER** alternativas de Empresas Logísticas con quienes **DINERS MALL** tiene una relación comercial y tarifas preferenciales, para permitir que el **SELLER** utilice al Partner Logístico de **DINERS MALL** para que éstas gestionen la entrega de los **Productos** a los **Cientes**. Esto no limitará que el **SELLER** pueda realizar directamente la entrega de los **Productos** al cliente.

SEXTA: POLÍTICAS DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y GARANTÍAS

- 6.1 El **SELLER** reconoce y acepta que en términos de las Políticas de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías el plazo para que el **Ciente** ejerza su derecho de devolución será el señalado en las órdenes de compras ingresadas por cada **Producto** y a través del sitio web. El **SELLER** se compromete a respetar esta política. En caso que no lo hiciera, **DINERS MALL** se reserva el derecho de dar por terminada la relación con el **SELLER**, sin perjuicio de las acciones que **DINERS MALL** pudiera iniciar por concepto de daños y perjuicios. El **SELLER** está de acuerdo con que **DINERS MALL** será un canal mediante el cual el **Cientes** podrá realizar la gestión de cualquier cuestión relacionada con las Políticas de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías. Sin perjuicio de lo antes mencionado, el **Ciente** podrá comunicarse directamente con el **SELLER** a través de los canales que este último ponga a su disposición para requerir cualquier solicitud relacionada con las Políticas de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías.
- 6.2 En caso de presentarse la devolución de uno o más **Producto(s)** por el **Ciente**, el **SELLER** debe asumir la responsabilidad final de dicha devolución, así como los gastos que **DINERS MALL** deba incurrir y las penalidades estipuladas en el contrato y Anexo 4, siendo el caso en el que la compra se haya efectuado por medios de pago de la red de **DINERS MALL** se efectuarán directamente a **DINERS MALL**. En este caso, el **Ciente** final podrá comunicarse con el **SELLER** o con **DINERS MALL**, quien en este caso informará al **SELLER** para que éste lleve a cabo el respectivo proceso que conduzca a resolver la situación, de conformidad con los términos de garantía aplicables y, en todo caso, en cumplimiento de la regulación aplicable. El plazo del proceso de devolución o fallo de entrega dependerá del día en el que el **Ciente** solicite la devolución y el lugar de donde la empresa de transporte tenga que recoger el **Producto**.
- 6.3 El **SELLER** deberá confirmar a **DINERS MALL** la recepción del **Producto** dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la recepción y confirmará la procedencia de las condiciones de garantía o devolución, según sea aplicable.

- 6.4 El **SELLER** será responsable del cumplimiento de las garantías de los **Productos** vendidos directamente al cliente a través del Servicio Marketplace, garantizando en todo momento los **Productos** por cualquier desperfecto o mal funcionamiento, de conformidad con la regulación aplicable.
- 6.5 El **SELLER** declara que conoce y acepta que la prioridad de **DINERS MALL** es en todo caso garantizar la adecuada atención y la entera satisfacción de sus **Cientes**, razón por la cual, en caso que el **Ciente** informe su intención de devolver el **Producto** dentro del plazo señalado en la orden de ingreso correspondiente, **DINERS MALL** podrá a su entera discreción ofrecer a éste: (i) el reemplazo del **Producto** por uno sugerido equivalente, para lo cual el **SELLER** se obliga a entregar un **Producto** equivalente a entera satisfacción del **Ciente**, (ii) el otorgamiento de un crédito por el valor del **Producto** devuelto para posteriores compras en **Diners Club Mall**; o, (iii) la devolución del dinero recaudado. La opción del **Ciente** será obligatoria para **DINERS MALL** y para el **SELLER**. Si el **Ciente** optara por la devolución del dinero, **DINERS MALL** lo reembolsará al **Ciente**, sin importar el medio de pago utilizado y procederá a descontar dicha suma de pagos futuros al **SELLER** o a exigir el pago inmediato de las sumas pagadas. El **SELLER** está de acuerdo en que en caso que el **Ciente** opte por el reemplazo del **Producto** o la entrega de un crédito, el **SELLER** asumirá todos los costos y gastos asociados con la opción elegida por el **Ciente** y **DINERS MALL** estará facultado para descontar dichas sumas de pagos futuros al **SELLER** o a exigir el pago inmediato de las mismas.
- 6.6 En el caso que el cliente pida la devolución de su dinero y **DINERS MALL** aún no haya procedido a realizar el abono al **SELLER** por la venta de ese **Producto**, **DINERS MALL** notificará al **SELLER** que procederá con la devolución del dinero y por ende no le abonará dinero alguno por la venta de este **Producto**. Todos los gastos asociados al traslado del **Producto** a la dirección de contacto del **SELLER** corren por cuenta de este; en el entendido que **DINERS MALL** informará al **SELLER** el desglose y cantidad de dichos gastos y estará facultado para descontar cualquier monto asumido por **DINERS MALL** para tales efectos de los montos a que el **SELLER** tiene derecho por la venta de sus **Producto**.
- 6.7 En el caso que el **Ciente** pida la devolución de su dinero e **Diners Club Mall** haya realizado el abono al **SELLER** por este **Producto**, **Diners Club Mall** deducirá del próximo pago al **SELLER** la cantidad que se abonó por este **Producto**. Todos los gastos asociados al traslado del **Producto** a la dirección de contacto del **SELLER** y/o del **Ciente** corren por cuenta del **SELLER**.
- 6.8 Si la devolución del **Producto** tiene relación directa con la gestión del **SELLER** (producto con falla de fábrica, con características diferentes a las publicadas en la Herramienta **SELLER CENTER**, **Productos** incompletos y entrega después del tiempo pactado a la Empresa Operador logístico Contratada por **DINERS MALL** o **Producto** al **Ciente**), **DINERS MALL** cobrará el 80% de la contraprestación ya que **DINERS MALL** incurrió en gastos asociados directamente a la venta del Bien.
- 6.9 **DINERS MALL** aceptará hasta un tres por ciento (3%) de devoluciones mensuales del(los) **Producto(s)** por parte de los **Cientes**. Si el porcentaje fuere superior, **DINERS MALL** podrá dar por terminada la relación con el **SELLER** de manera inmediata y de pleno derecho, sin incurrir en responsabilidad y sin lugar a indemnización alguna, de conformidad por lo establecido en el artículo 1430 del

Código Civil. En el mismo sentido, **DINERS MALL** aceptará como mínimo un noventa y ocho por ciento (98%) de cumplimiento de entregas de **Productos** mensuales del **SELLER**. Si el porcentaje fuere inferior, **DINERS MALL** podrá dar por terminada la relación con el **SELLER** de manera inmediata, sin incurrir en responsabilidad alguna y sin lugar a indemnización alguna al **SELLER**.

- 6.10 **DINERS MALL** solo ofrece **Productos** originales, nuevos, sellados de fábrica y con la garantía aplicable dependiendo del tipo de **Producto**. Asimismo, en caso de fallas del **Producto**, el **SELLER** se hace responsable de cambiar el **Producto** y/o de someterlo a servicio técnico cuyos costos asociados serán cubiertos por el **SELLER** (incluido los gastos de transporte que **DINERS MALL** deba incurrir en virtud del servicio post-venta que brinda a los **Cientes**). En caso el **Cliente** requiera la devolución de su dinero, ésta se registrará bajo la Políticas de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías.
- 6.11 Si **DINERS MALL** detectase que los **Productos** despachados a los **Cientes** o los incluidos por el **SELLER** en la oferta no coinciden con la descripción hecha por este y subida al Sitio Web por instrucciones del **SELLER**, a través de la orden de ingreso; **DINERS MALL** podrá, a su entera discreción, suspender inmediatamente la oferta de(los) **Producto(s)**, impedir las transacciones o realizar cualquier acción que conduzca al mismo fin para evitar la comercialización de los **Productos** cuya descripción sea inexacta, estén mal clasificados o que no correspondan al objeto del Servicio Marketplace. **DINERS MALL** podrá adelantar todas las verificaciones del contenido para cumplir este propósito.
- 6.12 Todo lo referente a las Políticas de Envíos, Devoluciones, Cancelaciones y Garantías; se registrará por lo establecido en este documento, el mismo que podrá modificarse, ampliarse o complementarse mediante Anexos posteriores, en caso sean requeridos. La comunicación al **SELLER** por parte de **DINERS MALL** será a través de la publicación en el Sitio Web de conformidad con lo establecido en el numeral dos precedentes y/o a través de una comunicación a su correo electrónico de conformidad con lo establecido en el numeral seis precedentes. Lo anterior, no se entenderá como supletorio sino como documento complementario.

SEPTIMA: PENALIDADES

7.1 El incumplimiento del **SELLER** de cualquiera de las obligaciones asumidas en el presente documento y sus anexos, dará derecho a **DINERSMALL** a aplicar una multa conforme se establece a continuación; sin perjuicio de los demás derechos que le correspondan a **DINERS MALL** por tales conceptos:

Supuesto	Multa aplicable
Falta de stock y/o cancelaciones de órdenes de compra	100% de la comisión
Devoluciones de productos (*)	Devoluciones de (i) producto con fallas, (ii) producto erróneo, (iii) producto con piezas o (iv) partes faltantes. En los dos primeros casos, se cobrará al SELLER el costo de retiro del producto desde el domicilio del cliente y el costo del despacho del nuevo producto. En el tercer caso (producto con piezas o partes faltantes), se cobrará al SELLER el costo de envío al cliente de la pieza o parte faltante
Retraso en entrega de pedidos al operador para posterior despacho Requerido: plazo menor a 24 horas de lunes a viernes exceptuando feriados.	Máximo 1 intento (A partir del 2er intento, el SELLER es el responsable de la entrega del producto directamente al cliente).

Las **PARTES** acuerdan que la evaluación de las eventuales multas se realizará al término de cada mes, para ser aplicadas al mes siguiente.

- 7.2 Para efectos de validar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Contrato, **DINERS MALL** implementará en su plataforma **Diners Club Mall**, un mecanismo que permita a los consumidores calificar los **Productos** comercializados por el **SELLER**, el proceso de despacho y el servicio de post-venta entregado (devolución, cambio o garantía de los **Productos**).
- 7.3 En el evento que el **SELLER** no cumpliera con: (i) los estándares de servicio definidos en el Contrato y en sus correspondientes Anexos; (ii) las directrices que le sean informadas por el Administrador del Contrato por parte de **DINERS MALL**; o, (iii) cualquier otra de las obligaciones señaladas en este Contrato y sus anexos, recibiendo calificaciones negativas de parte de los consumidores y/o del proceso de revisión interno realizado por **DINERS MALL**, **DINERS MALL** podrá suspender de forma parcial o total, temporal y/o definitivamente, la cuenta del **SELLER** en **Diners Club Mall**, y/o resolver el presente Contrato de pleno derecho de conformidad con la Cláusula Octava del Contrato, quedando éste impedido de continuar la comercialización de **Productos** en el Sitio Web, sin que ello genere indemnización alguna a favor del **SELLER**.

Las Partes declaran que el hecho de que **DINERS MALL** proceda primero con la suspensión de la cuenta del **SELLER**, no es impedimento para que luego **DINERS MALL** opte por resolver el presente Contrato conforme a lo establecido en el presente documento.

OCTAVA: PLAZO DE VIGENCIA Y RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

- 8.1 El presente Contrato tendrá una duración de un (1) año contado desde la fecha de firma de la **Solicitud de afiliación**. Trascurrido este plazo, el Contrato se renovará automáticamente por periodos iguales y sucesivos de un (1) año cada uno, salvo que cualquiera de las Partes manifieste su intención de no continuar con el mismo, mediante comunicación escrita enviada al menos con quince (15) días consecutivos de anticipación a la fecha de término del Contrato o de la prórroga respectiva.
- 8.2 Sin perjuicio de lo anterior, el contrato podrá ser resuelto en cualquier momento, de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial de acuerdo a lo siguiente casos:
- a) Por acuerdo de partes, el mismo que constará por escrito.
 - b) **DINERS MALL** podrá resolver el presente contrato sin expresión de causa y sin mediar incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas en el mismo. Para este efecto, bastará que comunique por escrito su intención de resolver el contrato con quince (15) días calendario de anticipación a la fecha efectiva de la resolución. En este caso, la contraparte no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna, sea por daños y perjuicios, incluyendo daño emergente o lucro cesante, o por cualquier otro motivo, salvo el monto por los servicios ejecutados.
 - c) En caso de incumplimiento de las obligaciones contenidas en las cláusulas Cuarta, Séptima, Décima Segunda, Décima Tercera, Décima Quinta, Décima Sexta, Décima Séptima, Décima Novena, Vigésima del presente contrato, que les sean aplicables a las partes, sin necesidad de un plazo, y siempre que el incumplimiento no sea consecuencia directa o indirecta de un hecho fortuito o causa de fuerza mayor, según dichos conceptos se definen en el artículo 1430° del Código Civil, o norma que la sustituya.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, la parte perjudicada por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones pactadas en el presente contrato, conserva la facultad de cursar a su contraparte una comunicación remitida por vía notarial señalando la obligación incumplida y otorgándole un plazo de quince (15) días para que ésta cumpla con ejecutar la prestación incumplida, si el incumplimiento persiste a la expiración del plazo, el contrato quedará resuelto automáticamente; quedando a salvo el derecho de la parte afectada, de solicitar el pago de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento le hubiese ocasionado.

No obstante la conclusión del contrato, por vencimiento o resolución, **EL SELLER** será responsable de los daños ocasionados directa o indirectamente a **DINERS MALL** o a cualquier tercero, aun cuando sean conocidos con posterioridad a la conclusión del contrato, siempre que se encuentren vinculados con el incumplimiento de una de las obligaciones asumidas durante la vigencia del contrato.

- 8.3 Terminado el Contrato por cualquier causa, **DINERS MALL** procederá a dar de baja al **SELLER** de su plataforma **Diners Club Mall**, eliminando todos los **Productos** que hubieren sido publicados por éste en el Sitio Web, y procediendo a la entrega de los montos recaudados por **DINERS MALL** como consecuencia de la prestación de los Servicios, en los plazos que aplican conforme se establece en el presente documento.

NOVENA: COMUNICACIONES

- 9.1 Para efectos de lo dispuesto en el presente documento, las **PARTES** designan como administradores del Contrato y puntos de contacto a las siguientes personas que figuren en la **Solicitud de afiliación**. Las **PARTES** acuerdan que los Administradores del Contrato podrán ser modificados a través del envío de una comunicación formal, o mediante correo electrónico señalado en la **Solicitud de afiliación** con un plazo no menor de 7 días antes de que dicho cambio surta plenos efectos. A elección de Diners, este pondrá a conocimiento del **SELLER** tales cambios en su página web. (www.dinersclub.pe) o de su herramienta **SELLER CENTER**.
- 9.2 En caso el **SELLER** no esté de acuerdo con dichas modificaciones, deberá informar ello por escrito a **DINERS MALL** en forma previa a la entrada en vigencia de las mismas, en cuyo caso **DINERS MALL** podrá dar por resuelto el presente Contrato según lo establecido en la cláusula OCTAVA del presente Contrato.

DÉCIMA: DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA SELLERS

- 10.1 El **SELLER** acepta y reconoce que los Términos y Condiciones Generales para Sellers, incluidos en el Anexo N°1 del Contrato, han sido incorporados al contenido presente Contrato, por lo que le resultan plenamente aplicables. Sin perjuicio de ello, en caso de caso de duda o contradicción entre el presente Contrato y los Términos y Condiciones Generales para **SELLER**, primará lo establecido en el Contrato.
- 10.2 El **SELLER** declara haber recibido una copia íntegra de los Términos y Condiciones Generales para **SELLER** (Anexo N°1) así como del presente contrato, el mismo que forma parte integrante del presente documento y que se entenderá aceptado por el **SELLER** a la firma del Contrato.
- 10.3 **DINERS MALL** comunicará al **SELLER** con una anticipación no menor a diez (10) días calendario cualquier modificación de los términos, condiciones y cláusulas del Contrato, así como de sus Solicitudes de Afiliación y Anexos, indicando la fecha a partir de la cual entrarán en vigencia dichas modificaciones. Las modificaciones serán informadas a al **SELLER** mediante correo electrónico. A elección de **DINERS**, este pondrá a conocimiento al **SELLER** tales cambios en su página web. (www.dinersclub.pe), o a través de la plataforma Diners Club Mall. En caso el **SELLER** no esté de acuerdo con dichas modificaciones, deberá informar ello por escrito a **DINERS** en forma previa a la entrada en vigencia de las mismas, en cuyo caso **DINERS** podrá dar por resuelto el presente Contrato la resolución del Contrato se dará una vez transcurridos quince (15) días luego de la recepción de la carta, correo electrónico y canales habilitados por **DINERS MALL**.

DÉCIMA PRIMERA: OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Cada una de las Partes asumirá los tributos creados o por crearse que le correspondan como consecuencia de la celebración y ejecución del presente Contrato, de conformidad con la legislación aplicable sobre la materia.

El **SELLER** tiene la obligación por Ley de emitir boleta o factura de venta, según el régimen tributario que tenga; y deberá indicarlo en la herramienta de **SELLER CENTER**. Queda prohibido limitar la emisión de un comprobante de pago, cuando por Ley, el **SELLER** se encuentra obligado; así como indicar “Solo Emite Boleta” cuando también puede emitir factura. Si el **SELLER** a pesar de estar obligado a emitir factura, boleta de venta o documento equivalente, no lo hace, **DINERS MALL** podrá retener el valor correspondiente al de la factura. Asimismo, será el único responsable de la declaración, retención y pago de todos sus impuestos, incluidos los aranceles aplicables conforme a las leyes, reglamento o cualquier ordenamiento aplicable vigente.

- 11.1 El **SELLER** deberá pagar y declarar ante la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT, las retenciones en la fuente practicadas a **DINERS MALL**, por los servicios prestados y a certificar a **DINERS MALL** los valores descontados dentro de los tiempos establecidos en la ley.
- 11.2 Simultáneamente con el envío al consumidor de los **Productos**, el **SELLER** expedirá y enviará el documento al consumidor que cumpla con lo establecido por la ley peruana, la cual reflejará el valor total de los **Productos** correspondientes, más el costo de envío de existir. En caso, de no contar con la información completa del consumidor para generar la factura, el **SELLER** deberá reportar la novedad al área de operaciones de **DINERS MALL** a través del siguiente email: atencionalcliente@dinersclubmall.pe **DINERS MALL** podrá solicitar copia de la factura al **SELLER**, la cual deberá ser entregada en un término no mayor a cuarenta y ocho (48) horas.
- 11.3 El **SELLER** será responsable exclusivo de la declaración, retención y pago de todos sus impuestos, incluidos los aranceles aplicables conforme a las leyes, reglamentos o cualquier ordenamiento aplicable vigente. **DINERS MALL** se encarga del pago de la detracción de las facturas por comisiones y otros conceptos que son emitidos al **SELLER**, este pago se realiza como máximo hasta el quinto (05) día hábil del mes siguiente.
- 11.4 El **SELLER** que sea persona natural y que pertenezca al régimen tributario simplificado declara pertenecer a dicho régimen y cumplirá con la totalidad de las condiciones establecidas en el Código tributario para tales efectos. En caso que el **SELLER** no cumpla con una o varias de estas disposiciones, se obliga a inscribirse en el régimen tributario común conforme a la ley, y a presentar los documentos actualizados a **DINERS MALL**. El **SELLER** reconoce que, en caso de incumplimiento de lo anterior, **DINERS MALL** podrá iniciar procedimientos aplicables por falta a esta disposición.

DÉCIMA SEGUNDA: INDEMNIDADES

12.1 Las **PARTES** acuerdan y declaran que el **SELLER** asumirá la responsabilidad y deberá indemnizar, defender, proteger y mantener indemne a **DINERS MALL**, sus empresas matrices, subsidiarias y afiliadas, accionistas, directores, gerentes, funcionarios, representantes, empleados, asesores, subcontratistas y/o agentes, en caso **DINERS MALL** se viera involucrada, como parte o tercero, en algún reclamo o denuncia relacionada al incumplimiento de la normativa en materia de publicidad, competencia desleal, protección al consumidor, propiedad intelectual e industrial y/o, en general, al incumplimiento de cualquier obligación que sea objeto de investigación, fiscalización o sanción por parte del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - INDECOPI, a través de cualquiera de sus órganos, respecto a los **Productos** que comercialice en el Sitio Web, a través de **Diners Club Mall**.

De forma específica, **DINERS MALL** no tendrá responsabilidad respecto de lo siguiente:

- (i) en caso se impusiera a **DINERS MALL** una multa, denuncia y/o sanción, o se viera involucrada en algún reclamo, denuncia, demanda y/o controversia, por infracciones que puedan interponerse con ocasión o causa de daños, defectos y/o falta de idoneidad de los **Productos** ofrecidos al público en el Sitio Web, a través de **Diners Club Mall**;
- (ii) en caso se impusiera a **DINERS MALL** una multa, denuncia y/o sanción, o se viera involucrada en algún reclamo, denuncia, demanda y/o controversia, relacionada al uso o titularidad de las marcas, patentes, nombres comerciales, lemas comerciales, software, derecho de autor en general, know-how, modelos, diseños o cualquier otro elemento de propiedad industrial y/o intelectual que identifiquen a los **Productos**, o que sean utilizados por el **SELLER** para la comercialización de los **Productos** en el Sitio Web, a través de **Diners Club Mall**;
- (iii) en caso se impusiera a **DINERS MALL** una multa, denuncia y/o sanción, o se viera involucrada en algún reclamo, denuncia, demanda y/o controversia, por actos de competencia desleal o infracciones a la normativa en materia de publicidad;

12.2 En ese sentido, el **SELLER** se obliga a asumir a su propio costo la defensa ante cualquier entidad administrativa y/o tribunal de la República del Perú por los reclamos, denuncias, demandas y/o controversias señalados en los numerales preferentes. En todo caso, si el **SELLER** no desarrollase la defensa dentro de los plazos que la ley establece, o si **DINERS MALL** así lo considerara conveniente, **DINERS MALL** podrá asumir la defensa, avenir o transar en el pleito a su propio criterio, siendo todos los gastos y pagos (incluidos aquellos por contratación de abogados) de cargo del **SELLER**, los cuales deberán ser sustentados por **DINERS MALL**.

12.3 **DINERS MALL** podrá compensar toda suma de dinero que deba pagar al **SELLER** con las multas, indemnizaciones o sanciones que le puedan ser impuestas, así como podrá utilizar dichos pagos para asumir y pagar la defensa legal que a sola discreción estime pueda ser necesaria. En caso **DINERS MALL** no adeude suma alguna de dinero o los montos superen lo adeudado al **SELLER**, éste se obliga a pagar todos los montos adicionales que sean necesarios para dejar indemne a **DINERS MALL**, lo que serán debidamente sustentados por ésta última.

- 12.4 La indemnidad establecida en esta cláusula sobrevivirá al vencimiento del Contrato o la resolución del mismo, quedando vigente hasta el vencimiento del plazo de prescripción administrativa. DÉCIMA TERCERA: PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS

En relación de las obligaciones derivadas del presente Contrato, **SELLER** declara estar de acuerdo y garantiza que:

- 13.1 No ha violado y no violará las leyes vigentes de lucha contra el lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción y sus regulaciones. Que la totalidad de su patrimonio y que sus ingresos no provienen de actividades de Lavado de Activos y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera que el destino de los ingresos que genere el presente contrato no será utilizado para el Financiamiento del terrorismo o para actividades delictivas.
- 13.2 No ha participado, y se compromete a no participar en: la realización de pagos o transferencias de valor, ofertas, promesas o la concesión de cualquier ventaja económica o de otro tipo, solicitudes, acuerdos para recibir o aceptar cualquier ventaja financiera o de otro tipo, ya sea directa o indirectamente, que tenga el propósito, el efecto, la aceptación o la conformidad del soborno público o comercial o cualquier otro medio ilegal o indebido de obtener o retener un negocio, una ventaja comercial o de la mala ejecución de cualquier función o actividad.
- 13.3 Las **PARTES** se obligan a implementar las medidas necesarias para evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas para ocultar, convertir, transferir dinero o bienes o efectos o ganancias de origen ilícitos o que puedan presumirse ilícitos.
- 13.4 Las obligaciones indicadas en los puntos (i) y (ii) aplican para sus propios asociados, agentes o subcontratistas que puedan ser utilizados por **SELLER** para dar cumplimiento a las obligaciones en virtud del presente contrato.
- 13.5 Que mantendrá el deber de reserva en forma indeterminada por la información relacionada con el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, (SPLAFT) sobre la que haya tomado conocimiento como consecuencia del servicio prestado.
- 13.6 Si **SELLER** es sujeto obligado de acuerdo a lo dispuesto por la ley No 27693 y sus normas complementarias, deberá contar con políticas y procedimientos diseñados para prevenir la existencia del lavado de activos, financiamiento del terrorismo, soborno o corrupción y se compromete a entregar a **DINERS MALL** la información que este requiera, con la finalidad de sustentar que **SELLER** viene cumpliendo con las normas de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de no ser **SELLER** sujeto obligado debe alinearse a las políticas y procedimientos que tiene **DINERS MALL** sobre el Sistema de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- 13.7 En el supuesto que **SELLER** tome conocimiento de la existencia de algunos de los hechos indicados precedentemente que pudieran impactar de cualquier forma a **DINERS MALL** que pueda generar algún tipo de responsabilidad civil penal, reputacional, o a requerimiento de **DINERS MALL** deberá informar dentro de los diez (10) días hábiles de conocido el hecho o circunstancia a este por escrito, sin perjuicio de tomar las medidas necesarias para cesar los actos que pudieran poner en riesgo a **DINERS MALL**.

13.8 **DINERS MALL**, podrá resolver el presente Contrato, unilateralmente y sin expresión de causa, y sin que dicha resolución implique pago de indemnización alguna a favor de la otra parte, en los siguientes casos:

- (i) Cuando **SELLER**, sus accionistas, representantes legales, trabajadores, proveedores y/u otros relacionados, sean investigados por autoridad competente (incluyendo la Policía Nacional, el Ministerio Público, el Poder Judicial y/o investigaciones internacionales sobre el particular) por la presunta comisión de delito de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y/o delitos precedentes;
- (ii) En caso **SELLER**, sus accionistas, representantes legales, trabajadores, proveedores y/u otros relacionados se incluyan en listas internacionales e internas de personas que no colaboran con la prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo, administradas por cualquier autoridad nacional y/o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América (“OFAC”, por sus siglas en inglés), a la Organización de las Naciones Unidas (“ONU”) y otras listas públicas relacionadas con la Prevención de Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo; entre otras, y,
- (iii) Cuando los fondos que conforman el patrimonio del **SELLER** y/o incremento de sus accionistas y/o representantes legales, sean de procedencia ilícita y/o relacionada a delitos precedentes al lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

13.9 En caso **DINERS MALL** incurrieran en costos y/o multas establecidas por una resolución administrativa o sentencia judicial firme, como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en el Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, aprobado mediante Resolución SBS N° 2660-2015 y/o normas relacionadas, por causas únicas y exclusivamente imputables a la otra **PARTE**, ésta se hará totalmente responsable por dichas penalidades y/o multas, asumiendo el importe de las mismas, sin reserva ni limitación alguna.

Para efectos de la presente cláusula, llámese **SELLER** a la persona jurídica que incluye a sus accionistas, representante legal y otros funcionarios con cargos administrativos.

DÉCIMA CUARTA: DOMICILIO

14.1 Para todos los efectos de este Contrato, las Partes señalan como sus domicilios los indicados en la introducción de este Contrato y **Solicitud de Afiliación**, a los cuales deberán cursarse todas las comunicaciones, citaciones y notificaciones que se deriven de la ejecución del mismo y, en general, para todo lo referente a su cumplimiento, salvo que las Partes hayan acordado que la comunicación se realice por correo electrónico a las direcciones determinadas para tales efectos en la solicitud de afiliación.

- 14.2 La variación de los domicilios surtirá efecto por comunicación escrita o correo electrónico de fecha cierta y realizada con siete (7) días calendario de anticipación a la variación efectiva del domicilio, sin la cual queda entendido que los domicilios señalados en la introducción del presente Contrato son válidos para todos los efectos legales.

DECIMA QUINTA: DE LA CESIÓN DE POSICIÓN

- 15.1 El **SELLER** no podrá ceder o transferir a terceros el presente Contrato, así como sus derechos y/u obligaciones que se deriven de él, salvo autorización previa y por escrito de **DINERS MALL**.
- 15.2 **DINERS MALL** podrá ceder a terceros sus derechos u obligaciones derivadas del presente Contrato, para lo cual el **SELLER** expresa desde ya su aceptación. **DINERS MALL** comunicará de la cesión oportunamente al **SELLER** de conformidad con lo establecido por el artículo 1435 del Código Civil.

DÉCIMA SEXTA: PROPIEDAD INTELECTUAL

- 16.1 **EL SELLER** declara conocer que las marcas, nombres comerciales, lemas, logos y demás elementos de propiedad intelectual que utilizan dentro del Sistema de **DINERS MALL**, son de propiedad de Diners Club International Ltd, y Diners Club Perú S.A.; por lo tanto, el **SELLER** no podrá alegar derecho alguno sobre estos.
- 16.2 El **SELLER** deberá solicitar la aprobación previa y escrita de **DINERS MALL** en caso desee incluir la marca de este en sus campañas y/o promocionales. Por su parte, **EL SELLER** autoriza expresamente a **DINERS MALL** para utilizar su marca en sus campañas publicitarias o promocionales.

DÉCIMA SEPTIMA: INDEPENDENCIA DE LAS PARTES

- 17.1 Entre **DINERS MALL** y **EL SELLER** existe una relación civil y comercial derivada del presente Contrato y regulada por los artículos 1764^o y siguientes del Código Civil, no existiendo, por tanto, relación laboral entre **DINERS MALL** y **EL SELLER**, ni entre **DINERS MALL** y los integrantes de **EL SELLER**, ni viceversa.
- 17.2 **EL SELLER** es una persona jurídica independiente que actúa y actuará siempre en nombre propio, que no está facultada para invocar representación o mandato alguno ni originar ningún tipo de obligación, expresa o implícita, en nombre o en representación de **DINERS MALL**, así como tampoco para obligar a **DINERS MALL** en forma alguna.
- 17.3 Cada una de las partes es responsable por el cumplimiento de sus obligaciones en materia administrativa, laboral y tributaria, y en general, por la obtención y renovación de sus autorizaciones, permisos, licencias o similares que sean exigidos por la normatividad legal para el desarrollo de sus actividades.
- 17.4 En ese sentido, las partes declaran que cada una de ellas es la única responsable por sus obligaciones civiles, mercantiles, laborales y de cualquier índole que se deriven

de la ley o de cualquier pacto con sus trabajadores, empleados y/o personal contratado.

DÉCIMA OCTAVA: DECLARACIONES DEL SELLER

- 18.1 El **SELLER** declara y garantiza que: (i) está legalmente constituido bajo las leyes en que se encuentra registrado, (ii) su representante está facultado aceptar estos términos y condiciones, y (iii) cuenta con todas las autorizaciones necesarias para utilizar los servicios que pone a disposición **DINERS MALL** a través de su web **Diners Club Mall** y obligarse conforme a estos términos y condiciones.
- 18.2 Adicionalmente, el **SELLER** declara que: (i) está legalmente habilitado para ofrecer y vender los **Productos** que ofrecerá al mercado a través de los servicios de **Diners Club Mall**, (ii) es productor, propietario y/o comercializador legítimo de todos los **Productos**, los cuales han sido fabricados y/o adquirido lícitamente y que los fondos de adquisición de los mismos no tienen como fuente actos ilícitos, (iii) los **Productos** han sido diseñados y fabricados de conformidad con las leyes del país en que se encuentra registrados, (iv) los **Productos** cumplen con todas las especificaciones de calidad requeridas para su comercialización bajo las leyes de la República del Perú (en adelante “Perú”), incluyendo sin limitarse a ello, los registros sanitarios y normas oficiales peruanas aplicables, (v) respecto de los **Productos** fabricados en el exterior, que éstos han sido importados con el cumplimiento de los requisitos legales y tienen todas las licencias, permisos y autorizaciones para su comercialización en Perú, (vi) no está en suspensión de pagos y la utilización de los servicios de **DINERS CLUB MALL** no conlleva la violación de ningún contrato o acuerdo vigente a su cargo, y (vii) los **Productos** se ajustan y ajustarán a las especificaciones, dibujos, imágenes, criterios de desempeño, funcionalidades y otras descripciones entregadas a **DINERS MALL** para ser incluidas en el Sitio web; son comercializables y aptos para los propósitos ofrecidos, cumplen con las leyes, requerimientos y reglamentos aplicables, incluyendo las leyes dadas por el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI), y responderá frente a **DINERS MALL** y los compradores por defectos en materiales, desempeño, operación y fabricación.

DÉCIMA NOVENA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La aplicación de la presente cláusula está condicionada a que en la ejecución de los servicios y/o **Productos** contratados se intercambie información sujeta al tratamiento de datos personales, de lo contrario, sus estipulaciones se entenderán como no puestas, total o parcialmente.

- 19.1 **LAS PARTES** declaran expresamente conocer los alcances de la Ley Nro. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo Nro. 003-2013-JUS, por lo que asumen las obligaciones y responsabilidades que pudiesen corresponderles, de conformidad con las citadas disposiciones y el resto de las normas complementarias, modificatorias y/o aclaratorias presentes y/o futuras; así como las que establezca la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

- 19.2 **EL SELLER** se obliga a proteger los datos personales entregados por **DINERS MALL**, los que pudiera tener acceso en ejecución del presente contrato y/o los que se generen como consecuencia de este (en adelante, “Los Datos”); implementando las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para su resguardo, evitando su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.
- 19.3 **EL SELLER** se obliga a tratar “Los Datos” a razón de lo estrictamente establecido en el presente contrato, encontrándose imposibilitado de utilizarlos para una finalidad distinta o en beneficio propio o de terceros y/o transferirlos sin que medie autorización previa, expresa y escrita por parte de **DINERS MALL**, a menos que cuente con el consentimiento de sus titulares para utilizarlos para finalidades distintas y/o adicionales. En caso **EL SELLER** realice flujo transfronterizo garantiza que el o los receptores de “Los Datos” a los que recurrirá para el cumplimiento de sus obligaciones mantienen niveles de protección y seguridad, según las condiciones previstas en la presente cláusula.
- 19.4 **EL SELLER** garantiza a **DINERS MALL** que “Los Datos” serán tratados únicamente por aquellos empleados o terceros cuya intervención resulte imprescindible para la ejecución del presente contrato; asegurando a su vez que pondrá en conocimiento de estos las medidas de seguridad que han de observar; y, el deber de confidencialidad que han de tener respecto de “Los Datos”, inclusive finalizada la prestación de servicios.
- 19.5 **EL SELLER** permitirá y contribuirá a la realización de auditorías e inspecciones realizadas por **DINERS MALL** y/o terceros designados por esta, con el objeto de verificar el cumplimiento de las obligaciones que le resulten aplicables en su condición de encargado y/o responsable de tratamiento.
- 19.6 **EL SELLER** declara que los datos personales que eventualmente proporcione o ponga a disposición de **DINERS MALL** han sido recabados, adquiridos y/o actualizados, según corresponda, con arreglo al marco normativo sobre protección de datos personales, lo cual involucra la licitud de su origen y el respeto de todos los principios rectores del derecho de protección de datos personales.
- 19.7 Concluida la relación contractual o a simple solicitud de **DINERS MALL**, **EL SELLER** se obliga a eliminar “Los Datos” que consten en todos sus sistemas y/o archivos en cualquier formato, debiendo para ello entregar una declaración jurada a petición de **DINERS MALL**, que sustente el cumplimiento de esta obligación.
- 19.8 **EL SELLER** será responsable por los reclamos, denuncias, procesos judiciales, procedimientos administrativos y/o cualquier otro iniciado contra de **DINERS MALL**; así como por los daños y perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones establecidas en la presente cláusula, en tanto le resulten imputables. En ese sentido, **EL SELLER** se hará cargo de las costas, costos, gastos, multas, indemnizaciones, así como cualquier otro gasto en que se incurra.

VIGESIMA: CONFIDENCIALIDAD

- 20.1 El **SELLER** reconoce y acepta que la información que recibe sobre el Servicio Marketplace, su diseño de marketing, el software, el **Sitio Web**, información no conocida del público, y toda otra aquella información que le sea proporcionada por **DINERS MALL** bajo el carácter de confidencial, es información confidencial de propiedad exclusiva de **DINERS MALL**, que el **SELLER** debe utilizar de manera razonable y exclusivamente para los fines contenidos en estos términos y condiciones, y no podrá apropiársela, copiarla, utilizarla por fuera de la relación que mantiene con **DINERS MALL**, ni divulgarla en forma alguna. Dicha información incluye, sin limitarse a ella, a información financiera, comercial, virtual, técnica, métodos, información de clientes –como son sus datos personales- u otros **SELLER** y subcontratistas, entre otras. El **SELLER** no hará publicidad alguna utilizando el nombre o marcas registradas de **DINERS MALL** ni de las empresas de **IR** y/o sus subsidiarias. Salvo autorización expresa y escrita se abstendrá de: (i) comentar, discutir, o dar a conocer de cualquier manera dicha información confidencial a terceros no autorizados, entre otros, a funcionarios, empleados o contratistas de compañías competidoras de **DINERS MALL**, (ii) usar, explotar o comercializar dicha información confidencial, directa o indirectamente o en forma alguna para su propio beneficio o para el beneficio de terceros, y (iii) revelar o divulgar dicha información confidencial a personas, organismos, entidades, por razón o propósito alguno, a menos que sea expresamente autorizado por **DINERS MALL** y para el cumplimiento del objeto del Servicio Marketplace y de estos términos y condiciones. Si el **SELLER** no cumple la obligación de confidencialidad aquí prevista, directa o indirectamente, será responsable por la totalidad de los daños y perjuicios que se le causen a **DINERS MALL**, por tal causa, por lo que deberá sacarlo en paz y a salvo. Esta obligación vincula a directivos, empleados, dependientes, contratistas y compañías subsidiarias y afiliadas del **SELLER** y regirá con posterioridad a la terminación de este Contrato.
- 20.2 En el caso de que **DINERS MALL** sea requerido por autoridad administrativa o judicial competente, a efecto de que proporcione cualquier “Información Confidencial”, notificará deberá notificar dicha situación al **SELLER**, con el objeto de que éste último esté en condiciones de realizar aquellos actos que a su derecho convengan, incluyendo la obtención de una orden de protección adecuada, medida precautoria u otros recursos apropiados, a fin de prevenir la divulgación de la “Información Confidencial”.

VIGESIMA PRIMERA: LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- 21.1 Las **PARTES** acuerdan que el presente Contrato se rige por las leyes de la República del Perú.
- 21.2 Asimismo, se establece que cualquier discrepancia, conflicto o controversia que pudiera surgir entre las **PARTES** como consecuencia de la interpretación o ejecución de este documento, incluidas las relacionadas con su nulidad, anulabilidad, ineficacia e invalidez, así como de cualquier efecto o consecuencia directa o indirecta vinculada a éste, sea de naturaleza contractual o extracontractual, serán resueltas de preferencia de común acuerdo.

21.3 En caso dicha discrepancia, conflicto o controversia no pudiera resolverse de común acuerdo, las Partes renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima Cercado.

VIGESIMASEGUNDA: ANEXOS

Forman parte integrante del presente contrato los siguientes anexos:

Anexo 1: TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA SELLERS.

Anexo 2: PRODUCTOS Y COMISIONES.

Anexo 3: PRODUCTOS PROHIBIDOS PARA LA VENTA EN LOS MARKETPLACES.

Anexo 4: POLITICAS DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y GARANTÍAS.

En caso exista alguna contradicción o una inconsistencia entre lo previsto en el presente contrato y los anexos indicados en la presente clausula, prevalecerá lo pactado en el presente contrato. Los Anexos se encontrarán a disposición de EL **SELLER** en la página web de **DINERS MALL** (www.dinersclub.pe).

VIGESIMA TERCERA: ADHESIÓN.- El **SELLER** declara que ha leído el presente Contrato www.dinersclub.pe y comprendido todos los términos, derechos y obligaciones que contiene y establece, por lo que se adhiere íntegramente a él y suscribe la solicitud de afiliación al sistema **DINERS MALL** en señal de expresa aceptación. En señal de conformidad con el contenido y forma del presente **CONTRATO**, las partes acuerdan que la aceptación y aprobación por parte de **DINERS MALL** de la Solicitud de Afiliación correctamente llenada, y la suscripción de la misma por el **SELLER**, importará el perfeccionamiento del **CONTRATO**. Asimismo, el **SELLER** manifiesta que otorga el mismo valor legal a la aceptación del presente Contrato, adendas, y cualquier otro documento vinculante; que realice o ejecute a través de firmas electrónicas, aceptación de términos y condiciones o cualquier otro medio electrónico que **DINERS MALL** ponga a su disposición.

Suscrito en la ciudad de Lima, a los xx días del xx de enero del año x.

DINERS MALL

EL SELLER

ANEXO N° 1

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA SELLERS

PRIMERO: HERRAMIENTA SELLER CENTER

- 1.1 **DINERS MALL** ha desarrollado y puesto a disposición de los **SELLERS** el Servicio Marketplace, una herramienta remota que permite a éstos el control de ventas e inventarios de los **Productos** ofrecidos en el Sitio Web.
- 1.2 El **SELLER** acepta que la Herramienta **SELLER CENTER** ha sido puesta a su disposición de manera unilateral por **DINERS MALL** y que el uso de la misma puede ser discontinuado en cualquier momento a entera discreción de **DINERS MALL**.
- 1.3 El **SELLER** también conoce y acepta que **DINERS MALL** no responde de manera alguna frente al **SELLER** o sus consumidores por: (i) el uso que de la Herramienta **SELLER CENTER**, bien sea de manera directa o por conducto de los usuarios que designe, (ii) inconsistencias o falta de actualización de la información incluida en la Herramienta **SELLER CENTER** por el **SELLER** o los usuarios que designe para el efecto; (iii) la certeza y precisión de la información incluida en la Herramienta **SELLER CENTER** por el **SELLER** o los usuarios que designe para el efecto; (iv) el funcionamiento ininterrumpido de la Herramienta **SELLER CENTER**; o (v) la integridad de la información una vez integrada a la Herramienta **SELLER CENTER** o su archivo de respaldo ("backup").
- 1.4 En este sentido, el **SELLER** declara ser el único responsable frente a **DINERS MALL** y los consumidores respecto de la información de los **Productos**, sea que la misma es incluida en la Herramienta **SELLER CENTER** o no, y de la adecuada salvaguarda de su información comercial fuera de dicha herramienta.
- 1.5 El **SELLER** será el único responsable de mantener la seguridad de la contraseña que **DINERS MALL** le otorgue para utilizar la Herramienta **SELLER CENTER** y no podrá revelar a ninguna otra persona ajena al uso de la misma la contraseña. El **SELLER** será el único responsable de cualquier mal uso dado a su contraseña y se obliga notificar a **DINERS MALL** en cuanto tenga conocimiento de algún uso inadecuado que se haya dado a la misma, así como de indemnizar por los daños y perjuicios que se le causen por esto.
- 1.1 **DINERS MALL** no garantiza la disponibilidad o funcionamiento continuo de **SELLER CENTER**. No obstante, cuando ello sea posible, **DINERS MALL** advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de la Herramienta. Sin perjuicio de ello, si el **SELLER** no puede acceder a la herramienta no se eximirá de su obligación de reportar la información completa y deberá enviar la información a **DINERS MALL** vía correo electrónico a operaciones@dinersclubmall.pe

SEGUNDO: CONDICIONES PREVIAS A LA UTILIZACIÓN DE DINERS CLUB MALL

2.1 El **SELLER**, a través del Sitio Web, deberá cargar o reportar el siguiente contenido mínimo respecto de los **Productos**, de conformidad con los requisitos establecidos por las normas peruanas que regulan la materia, con las especificaciones que de tiempo en tiempo **DINERS MALL** le informe por escrito al **SELLER**, en el entendido que todos estos campos son obligatorios para poder dar de alta **Productos** en dicha herramienta:

- Descripción del o los **Producto(s)**
- Cantidad de **Productos** para ser comercializados a través de **Diners Club Mall**
- Información sobre existencias y disponibilidad del o los **Productos**
- La(s) imagen(es) digitalizada(s) del o los **Producto(s)** conforme las exigencias establecidas por **DINERS MALL**.
- El precio de venta y la vigencia de la oferta en moneda local
- Peso y dimensión del o los **Producto(s)** en kilogramos y centímetros
- Marca y modelo del o los **Producto(s)**
- Condiciones y requerimientos de uso y manejo para la exigibilidad de las garantías
- Peso y dimensiones del o los Empaques preparados para el despacho
- Especificar el plazo de la garantía del o los **Productos** por parte del **SELLER** y por parte del **SELLER** original
- Condición General del **Producto** nuevo o reacondicionado, en caso de reacondicionado, se debe estipular con exactitud las características
- Cualquier otra información razonablemente requerida por **DINERS**

2.2 El **SELLER**, a través de la herramienta **SELLER CENTER**, deberá actualizar el inventario y los precios de la lista de **Productos** ofrecidos con las especificaciones previstas anteriormente. El **SELLER** deberá garantizar la existencia de los **Productos** ofrecidos en **Diners Club Mall**. En ese sentido, en caso de que el inventario no sea actualizado por parte del **SELLER** en un periodo de siete (07) días naturales, contado a partir de la fecha en que se haya actualizado el inventario por última vez por parte del **SELLER** vía **SELLER CENTER**, los **Productos** correspondientes cesarán de ser ofrecidos en **Diners Club Mall** y serán consecuentemente desactivados del mismo.

2.3 El **SELLER** es el único y absoluto responsable por la carga de los **Productos** en la herramienta **SELLER CENTER**, lo que significa que deberá cerciorarse y hacerse responsable de las especificaciones cargadas en el contenido y descripción del mismo. Cualquier error o falta de información en la descripción y contenido en el que incurra el **SELLER** ya sea por acción u omisión, y exista reclamo, queja, devolución o perjuicio al consumidor, **DINERS MALL** queda en absoluta libertad de cancelar la orden y reembolsar de inmediato al consumidor, además de indemnizarlo conforme a la legislación vigente. Conforme a lo anterior, el **SELLER** deberá responder frente a **DINERS MALL**, autorizándole por este medio descontarle de sus ventas el equivalente al doble del valor del producto vendido del que se trate.

2.4 Sin perjuicio de lo anterior, en caso de encontrarlo necesario, **DINERS MALL** podrá modificar la descripción y contenido del **Producto** cargado por el **SELLER** con el propósito de complementar, corregir, aclarar y mejorar la información siempre y

cuando se notifique por escrito al **SELLER** de los cambios que se van a realizar y se especifiquen las razones por las cuáles se van a realizar previamente.

2.5 **DINERS MALL** no asumirá responsabilidad alguna por información incorrecta recibida e incluida en **Diners Club Mall**, aun cuando intervenga para realizar correcciones o mejoras en la descripción o contenido, por lo que es entera responsabilidad del **SELLER** revisar constantemente todo lo referente a sus **Productos**, órdenes, etcétera y libera de cualquier responsabilidad a **DINERS MALL** por este concepto.

2.6 **DINERS MALL** examinará el contenido de la oferta del o los **Productos** cargados por el **SELLER** en el **SELLER CENTER** y, de encontrarla conforme con sus políticas, la aprobará y activará los **Productos** en **Diners Club Mall** y prestará el Servicio Marketplace. En caso contrario, devolverá la información al **SELLER** para que éste la mejore conforme a las pautas indicadas por **DINERS MALL**.

2.7 **DINERS MALL** generará para cada Producto un SKU (Código Interno de Producto) que lo identificará dentro del sistema interno.

2.8 El precio de venta de los **Productos** y, en caso de ofertas, su vigencia en el Servicio Marketplace será determinado por el **SELLER**, a su entera discreción, teniendo siempre en cuenta lo previsto por la legislación aplicable, incluyendo aquello establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y demás normas que lo complementen o modifiquen.

2.9 Las partes aceptan y entienden que la relación comercial es de contratistas independientes, por lo que, no colaborarán en el establecimiento de precios que es exclusivo del **SELLER**, debido a ello, el canal de venta de la plataforma Marketplace establece plena libertad competitiva al **SELLER** debiendo asegurar las condiciones más atractivas de venta de sus respectivos **Productos**. En ese sentido, el **SELLER** garantiza ofertar en la plataforma de **Diners Club Mall** a igual o menor precio al que tuviera en cualquier otra plataforma o canal de venta. **DINERS MALL** se reserva el derecho, a su entera discreción, de decidir no publicar en **Diners Club Mall** uno o varios **Productos**.

TERCERO: OPERACIONES DINERS CLUB MALL

Una vez que los **Productos** queden codificados por el **SELLER** de conformidad con la cláusula dos (2) de los presentes Términos y Condiciones, la operación del Servicio Marketplace estará sujeta a las siguientes reglas:

3.1 Todos los **Productos** que el **SELLER** ofrezca, deberán cumplir con los estándares de calidad y anunciarlos de forma completa, verídica y clara en el Sitio Web de **DINERS MALL**, dando entera claridad al consumidor de las características técnicas, dimensiones, colores, imágenes (mínimo 4 imágenes de diferentes ángulos) y cualquier otro elemento que describa el producto anunciado.

3.2 **DINERS MALL** recibirá la aceptación de la oferta hecha por el **Ciente** y enviará diariamente las respectivas órdenes de pedido vía **SELLER CENTER** al **SELLER**, para que éste proceda con el envío del o los **Producto(s)** al consumidor o, en su caso, a la Empresa de Transporte contratada por **DINERS MALL**, la orden de pedido enviada al

SELLER debe contener la siguiente información: número de orden, número de SKU de **SELLER**, precio del **Producto**, valor del cupón de descuento, status de la orden, cantidad total pagado por el consumidor (precio y envío), método de pago, ítem ID y datos del consumidor (nombre, apellidos, teléfono fijo y celular, dirección y ciudad).

- 3.3 Remitida la orden de pedido al **SELLER**, este dispone de un plazo de entrega al Transportista al que denominaremos DTS (Delivery time supplier o tiempo de despacho del **SELLER**). Dicho plazo será asignado por el **SELLER** y tendrá mínimo de 0 días, sin perjuicio de ello podrá ser modificado. **DINERS MALL** ofrecerá un plazo de gracia de un (01) día después de cumplido el tiempo de despacho (DTS) fijado para que el **SELLER**, previa comunicación a logistica@dinersclubmall.pe pueda atender el pedido.
- 3.4 El **SELLER** deberá asegurar que el o los **Productos** sean entregados a las Empresas de Transporte Contratadas por **DINERS MALL** en el DTS o tiempo máximo previsto en los términos y condiciones aplicables correspondientes a fin de asegurar la entrega de los **Productos** en el tiempo y forma para que los mismos lleguen al Consumidor en el tiempo máximo acordado.
- 3.5 Recibida la confirmación del envío hecho por el **SELLER**, **DINERS MALL** procederá a hacer el seguimiento de la entrega y recibo a satisfacción de o los **Productos** por el **Cliente**; en caso que el **SELLER** no utilice las Empresas de Transporte Contratadas por **DINERS MALL**, este deberá reportar a **DINERS MALL** los estados de los pedidos diariamente.
- 3.6 Servicio de Cobranza: **DINERS MALL** recaudará el valor de las órdenes de pedido (valor Producto más valor envío) de los **Clientes**, pero siempre por cuenta y a nombre del **SELLER**, y transferirá al **SELLER** el valor de las órdenes de pedido recaudadas, previa deducción de su Comisión y de cualquier otro monto a que **DINERS MALL** tenga derecho conforme a los presentes términos y condiciones.
- 3.7 La transferencia del valor de las órdenes de pedido al **SELLER** se hará única y exclusivamente a una cuenta bancaria a nombre del **SELLER**.
- 3.8 El **SELLER** hará la conciliación de las transferencias hechas por **DINERS MALL** dentro de un plazo máximo de siete (07) días calendario siguientes a su recepción e informará a **DINERS MALL**, dentro de ese plazo y por escrito, cualquier observación. En caso de que el **SELLER** no presente observación alguna en este plazo se entenderá que el **SELLER** está conforme con las transferencias hechas por **DINERS MALL**. En caso contrario, **DINERS MALL** verificará las observaciones presentadas por el **SELLER** durante el término antes indicado, y dará respuesta a las mismas dentro de los siete (07) días hábiles siguientes.
- 3.9 El **SELLER** hará su mejor esfuerzo por adherirse a las promociones, concursos, descuentos que ofrezca **DINERS MALL** a sus **Clientes**. Para este fin, **DINERS MALL** podrá informar al **SELLER** de las promociones y campañas de venta que lance, y el **SELLER** podrá adherirse a ellas a su arbitrio, considerándolas condiciones establecidas previamente por las Partes. Una vez el **SELLER** se haya adherido a una campaña, no podrá retirarse de la misma.

CUARTO: FRAUDES EN MEDIOS DE PAGO

4.1 **DINERS MALL** asume el riesgo de fraudes realizados con cualquier método de pago que ofrece a la disposición de los **Cientes** a través del **Sitio Web**; es decir, el valor de los pagos hechos con tarjetas clonadas, robadas, por personas no autorizadas o cualquier otra modalidad de fraude cometido. Sin embargo, **DINERS MALL** recibirá los pagos realizados por los consumidores sin responsabilidad de la procedencia que tengan los mismos, entendiendo que las operaciones y procedencia de pagos son en todo momento de procedencia lícita.

ANEXO N° 2

PRODUCTOS Y COMISIONES

El **SELLER** pagará a **DINERS MALL** una comisión por los Servicios de Marketplace, especificadas en la Solicitud de Afiliación Diners Club Mall.

La comisión se determinará en virtud a la suma que resulte del valor total del producto o **Productos** conforme a su precio final más el costo de envío del mismo.

DINERS MALL se reserva el derecho de revisar el porcentaje y categorías de las Comisiones en cualquier momento, y en caso de modificaciones en las mismas, se le dará aviso al **SELLER** con una antelación de siete (07) días calendario previos a la fecha efectiva para su ejecución.

Cuota de Suscripción por el uso de la Herramienta SELLER CENTER

El **SELLER** deberá pagar a **DINERS MALL** la cantidad de S/ 39.90 (Treinta con 00/100 soles) por la utilización de la herramienta de Marketplace y **SELLER CENTER**, los cuáles serán deducidos de manera mensual del consolidado de pagos por las ventas generadas. Cabe precisar que, el cobro inicia cuando la cuenta es verificada y dada de alta en **SELLER CENTER**, esto será recurrente todos los meses que la cuenta este activa.

En relación a lo anterior, el **SELLER** quedará sujeto a lo siguiente:

- (i) En caso de que el **SELLER** elija pagar la comisión por uso de la Herramienta Marketplace de forma ANUAL, **DINERS MALL** otorgará un 20% (Veinte por Ciento) de descuento;
- (ii) En el caso de que el **SELLER** dure más de tres (03) meses seguidos sin vender y no pueda descontársele esta comisión, su cuenta será deshabilitada.
- (iii) El **SELLER** autoriza expresamente a **DINERS MALL** para retener o descontar los valores que llegará a deber por concepto de lo establecido en este numeral de las sumas adeudadas a su favor.

ANEXO N°3

PRODUCTOS PROHIBIDOS PARA LA VENTA EN LOS MARKETPLACES

- Celulares de cualquier tipo y/o marca: No se permite publicar y/o solicitar que publiquemos equipos de telefonía celular o módems reportados como robados o clonados; ni **Productos** que tengan como fin la alteración, reemplazo, duplicación o modificación de equipos de telefonía celular.
- Armas, municiones y material explosivo:
 - Armas de fuego de alto o bajo calibre como lo son las armas deportivas, de colección, reliquias o antiguas (disparen o no).
 - Parte de armas de fuego, accesorios o elementos relacionados con el funcionamiento del arma: cañones, correderas, gatillos, silenciadores.
 - Granadas, explosivos, misiles, proyectiles y pólvora.
 - Miras para armas de fuego, así como también cualquier tipo de miras infrarrojas o detección de calor.
 - Balas y municiones par armas de fuego.
 - Productos o dispositivos cuyo fin sea el armado de explosivos.
 - Máquinas para recarga y fabricación de municiones.
 - Herramientas o equipos que permitan modificar armas.
- Estupefacientes y sustancias prohibidas:
 - Estupefacientes, drogas, alucinógenos o cualquier tipo de sustancia no permitida por la ley vigente, en ninguna de las formas existentes.
 - Aceite de cannabis.
 - Drogas o productos que posean efectos alucinógenos.
 - Utensilios que sirvan para producir, modificar, procesar, consumir o promover el consumo, distribución y producción de las sustancias prohibidas.
- Propiedad robada:
 - Cualquier tipo de propiedad robada.
 - Productos propiedad de empresas y gobiernos.
- Medicamentos, sustancias y productos para la salud y/o la estética:
 - Medicamentos de venta libre y bajo receta o que requieran prescripción médica.
 - Medicamentos, productos o servicios que estén relacionados con la realización de abortos.

- Productos adelgazantes.
 - Sustancias que contengan anabólicos, esteroides u hormonas.
 - Hongos o tés a los que se les atribuya la cura de enfermedades.
 - Sustancias naturales o artificiales que generen un efecto benéfico que pueda ser utilizado para tratar una enfermedad.
 - Botox.
 - Productos para alisado de cabellos que contengan formol.
 - Lentes con graduación.
- Fuegos artificiales.
- Productos financieros:
 - Préstamos o créditos financieros.
 - Dinero de curso legal.
 - Cheques o chequeras vigentes.
 - Acciones, bonos, títulos o cualquier otro papel que cotice en bolsa.
 - Cuentas bancarias y servicios de depósitos bancarios.
 - Tarjetas de crédito o débito estén o no en vigencia.
 - Terminales para pagos con tarjeta, lectoras y duplicadoras de códigos de tarjetas.
 - Monedas y billetes que repliquen a los que se encuentran en circulación.
 - Criptomonedas.
 - Servicios, programas o mecanismos destinados a eliminar el historial crediticio de una persona física o jurídica.
 - Cajeros automáticos (ATM), ya sea enteros, en partes o sus repuestos.
 - Venta de MP Point / MP Point bluetooth.
 - Oro.
 - Monedas o billetes fuera de circulación.
 - Monedas o billetes de juguete.
 - Terminales para pagos con tarjeta (POS) (MPOS).
- Listas de correo y base de datos personales:
 - Listas de correo masivo.
 - Bases de datos personales, padrones electorales, números de tarjetas, contactos comerciales o de proveedores o cualquier otro tipo de listado que contenga datos privados.
 - Compra o venta de seguidores de redes sociales.
 - Herramientas, software o servicios que permitan el envío de mensajes masivos no solicitados (SPAM).
 - Likes en redes sociales.
- Productos o servicios para adultos:
 - Solicitudes u ofertas de artículos con temáticas sexuales prohibidos por la ley, como: prostitución, pedofilia, zoofilia, necrofilia, incesto real.
 - Revistas, videos o fotografías pornográficas o de contenido sexual.

- Ropa:
 - Productos usados, incluyendo ropa interior usada. Ejemplo: trajes de baño, calzoncillos, pañales ecológicos, etc.

- Decodificadores y antenas:
 - Decodificadores, receptores, conversores, equipos o antenas que permitan ver señales pagas en forma gratuita.
 - Chips o placas que permitan desbloquear un receptor para ver señales pagas.
 - Dongles o componentes que permitan modificar o desbloquear receptores, como, por ejemplo: LBN o LBNF.
 - Componentes que permitan realizar CardSharing.
 - Servicios de modificación, actualización, instalación o reparación de los productos prohibidos por esta política.
 - Conversores o receptores para señales libres. Por ejemplo: banda C y banda KU.
 - Placas capturadoras y sintonizadoras de video.
 - Receptores para televisión digital.
 - Divisores de señal para TV analógica o digital.
 - Antenas de hilo, de apertura o planas.
 - Antenas de señal analógica y digital que solo capten las bandas C y KU.
 - Antenas UHF y VHF cuando no permitan recibir señales pagas.
 - Antenas de disco o parabólicas cuando no permitan ver señales de TV paga.

- Publicaciones que violen derecho de Propiedad Intelectual (Indecopi):
 - Publicaciones que violen las leyes sobre derecho de autor, patentes, marcas, modelos y diseños industriales y denominaciones de origen, según lo establecido en las normas aplicables según Indecopi.

- Patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico
 - Restos fósiles como huesos, huevos, impresiones de plantas, madera petrificada, ámbar, etc.
 - Estalactitas, estalagmitas o cualquier otro tipo de producto proveniente de excavaciones.
 - Material etnológico, esculturas, puntas de flecha, herramientas, etc.
 - Documentos oficiales originales.
 - Artículos que hayan pertenecido a un personaje histórico para cualquier país o estén relacionados con un hecho histórico puntual.
 - Los bienes pertenecientes al Patrimonio Cultural de la Nación que infrinjan la normativa vigente.
 - Minerales y metales.
 - Réplicas de productos fósiles.
 - Estampillas
 - Réplicas de artículos que puedan ser considerados patrimonio histórico.

- Programas o servicios para hackear dispositivos electrónicos:
 - Dispositivos o programas que permitan guardar lo que se escribe en el teclado. Por ejemplo: keylogger, key ghost y key shark.
 - Servicios de recuperación de contraseñas o de hackeo de correos electrónicos.
 - Softwares que permitan invadir un dispositivo electrónico.
 - Claves, validadores, productos o servicios que permitan generar números de series para juegos o programas.
 - Software, servicios, módems, cables o cualquier otro producto que permita acceder a servicios de internet pagos en forma gratuita.
 - Programas para generar boletos de pago de entidades bancarias.
 - Software espía para celulares.
 - Libros o cursos que enseñen a hackear.

- Productos que requieran homologación o autorización de organismos estatales:
 - Productos que no tengan las homologaciones y/o certificaciones legales correspondientes, emitidas por la autoridad de aplicación.
 - Productos que sean denunciados por la autoridad competente por representar riesgos para la salud y/o integridad de los consumidores.
 - Productos que no tengan los certificados de seguridad y etiquetas exigidas por la autoridad de aplicación.

ANEXO 4

POLÍTICAS DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y GARANTÍAS

El **SELLER** acepta completamente y se compromete a respetar la Política de Envíos, Cancelaciones, Devoluciones y Garantías, declara conocerlas y estar de acuerdo con las mismas. Esta información podrá modificarse, ampliarse o complementarse, en ese caso el **SELLER** podrá verificar los cambios y actualizaciones revisando nuestra página web.

Los plazos establecidos para que el **SELLER** reciba un producto por devolución a solicitud del **Ciente** son los siguientes:

- Lima: Hasta 15 días hábiles, desde la recepción del producto por parte del **Ciente**.

1. Envíos

1.1 Recolección/Entrega de pedidos al Carrier (“PICK UP”): En caso que los **Productos** sean recogidos por el operador logístico de DINERS MALL es de completa responsabilidad del **SELLER** cumplir con lo siguiente:

- (i) Comprende el traslado físico de los **Productos** en Lima Metropolitana y Callao.
- (ii) Los servicios contemplan el transporte de **Productos** alimenticios no perecibles, **Productos** de cuidado personal, **Productos** de belleza y perfumería, bebidas alcohólicas y no alcohólicas, **Productos** de tecnología, prendas de vestir, accesorios y prendas deportivas, electrodomésticos y **Productos** de decoración para el hogar. Excluye otros **Productos**, en particular del manejo y transporte de materiales y residuos peligrosos, insumos químicos y bienes fiscalizados (IQPF).
- (iii) El plazo entre la recepción de las Órdenes de Despacho completas al 100% y la fecha de ejecución será durante los días: lunes a sábado de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. por lo menos con 24 horas de anticipación contados a partir de la hora de cita de carga en la herramienta **SELLER CENTER**.
- (iv) El **SELLER** será responsable por el contenido y la documentación con la que envíe el **Producto** y deberá exigir al encargado de la Empresa de Transporte su identificación como funcionario de la empresa de transporte antes de entregar los **Productos** físicos. El empaque y embalaje del **Producto** es exclusiva responsabilidad del **SELLER**, cualquier avería o daño del **Producto** derivado de su embalaje o empaque será responsabilidad del **SELLER** y **DINERS MALL** no responderá por el valor del **Producto** dañado.
- (v) La entrega se reputará materializada desde el momento en que la carga se entregue en el destino establecido por **DINERS**. La

descarga podrá acreditarse mediante la firma respectiva de la guía de remisión.

- (vi) El **SELLER** recibirá la información de las Órdenes de Despacho a través del **SELLER CENTER**, una vez que hayan sido procesadas.
- (vii) El tiempo desde la llegada al punto de entrega hasta el fin de la descarga y entrega de documentos correctamente sellados y firmados es de 10 minutos como máximo.
- (viii) En caso que el operador logístico contratado por **DINERS MALL** indique que durante el transporte, el o los **Productos** sufrieron daño o pérdida, **DINERS MALL** procederá a cancelar la orden correspondiente y notificará al **SELLER**. Sin perjuicio de ello, se tratará como una venta concretada para efectos de pago.

1.2 Entrega directa por el SELLER: En caso de que el envío de los **Productos** no se lleve a cabo a través de uno de los operados logísticos contratada por **DINERS MALL**, el **SELLER** deberá utilizar una Empresa de Transporte bajo su responsabilidad para entregas en Lima. El o los **Productos** deben ser entregados dentro de la fecha prometida de entrega al **Ciente** a través del sitio web. Por lo que, la comunicación del **SELLER** con el **Ciente** para coordinar la entrega del pedido, debe realizarse, como mínimo con 48 horas hábiles de anticipación a la fecha de entrega prometida.

- (i) El costo de envío para entregas en Lima es asumido por el **Ciente**.
- (ii) El **SELLER** es responsable de comunicar a **DINERS MALL** el tiempo para la asignación correcta del tiempo de entrega.
- (iii) El **SELLER** es responsable de cambiar el estado a LISTO PARA ENVIAR en la **Herramienta SELLER CENTER**.
- (iv) El **SELLER** deberá Notificar a **DINERS MALL** si presentara alguna incidencia en la atención de la orden.
- (v) **DINERS MALL** requiere que el **SELLER** notifique diariamente al correo de logistica@dinersclubmall.pe, máximo 24 horas de entregado el producto, las entregas de pedidos realizadas el día anterior; adjuntado el "Formato de Conformidad" y/o "Guía-Constancia de entrega" firmado por el **SELLER** y el **Ciente**.
- (vi) En el evento en que el **SELLER** deba ponerse en contacto directo con el **Ciente**, la comunicación deberá estar encaminada única y exclusivamente para asegurar a entrega del pedido o realizar alguna coordinación para la Devolución por lo que le queda expresamente prohibido al **SELLER** solicitar o acordar con el **Ciente** cambio de fecha o postergación de la fecha de entrega o entrega de suma de dinero adicional.

- (vii) El **SELLER** es responsable de entregar el o los **Productos** con la Boleta o Factura, según lo solicitado por el **Ciente**.
- (viii) El **SELLER** solo despachará pedidos que estén pre-pagados por el **Ciente**; es decir, no deberá despachar pedidos con gestión de cobranza pendiente. En caso realice la entrega de pedidos con cobranza pendiente o coordinar una recolección por Logística Inversa (devolución solicitada por el **Ciente**) deberá asumir el 100% del precio de venta de ese pedido entregado al **Ciente**, siendo este importe descontado de su pago.

2. **DEVOLUCIONES**

Las solicitudes de devoluciones podrán ser recibidas y atendidas a través de Call center y locales indicados que figura en el sitio web.

Causas de devoluciones:

2.1 **Productos con fallas:**

- (i) **DINERS MALL** sólo recibirá aquellos **Productos** que cumplan con las Políticas de devolución de cada **SELLER** que se encuentra establecido en el Sitio Web.
- (ii) **DINERS MALL** procederá a contactarse con el **SELLER** dentro de las 24 horas hábiles que toma conocimiento de la solicitud de devolución.
- (iii) El transportista asignado por **DINERS MALL** trasladará el **Producto** a los almacenes del **SELLER** siendo ello así, es responsabilidad del transportista confirmar que el **Producto** fue dejado en el almacén del **SELLER**. El costo de este traslado, será asumido por el **SELLER**, en la medida que la devolución corresponda a causas imputables al **SELLER**.
- (iv) El **SELLER** contará con un plazo máximo de 48 horas hábiles para brindar un diagnóstico documentado del estado del **Producto**, después de haber recibido el **Producto**.
- (v) **El SELLER** sólo podrá dar como resultado final las siguientes opciones: Devolución aprobada; o Devolución rechazada.
 - Devolución Aprobada: El **SELLER** deberá comunicar la aceptación de la devolución al área de post venta del **DINERS MALL** (atencionalcliente@dinersclubmall.pe) quien contará con 24 horas hábiles, para contactarse con el **Ciente**.
 - Devolución Rechazada: El **SELLER** deberá de comunicar su decisión al área de post venta de **DINERS MALL** (atencionalcliente@dinersclubmall.pe) adjuntando el informe

documentado respectivo. El área de post venta contará con 24 horas hábiles para contactarse con el **Ciente**.

2.2 Entrega fallida a cliente ausente:

- (i) Se define como Entrega Fallida cuando el **SELLER** u operado logístico, según corresponda, no logre en hasta una oportunidad hacer el despacho de los **Productos** en el domicilio indicado por el **Ciente** y registrado en la **Herramienta SELLER CENTER**.
- (ii) Cuando la entrega sea bajo la modalidad de despacho directo por el **SELLER** y se presente un caso de Entrega Fallida, el producto retornará al almacén del **SELLER**.
- (iii) Cuando la entrega sea directamente con **DINERS MALL** a través de su sitio web y operador logístico; el producto será entregado al **SELLER** por el operador logístico en un plazo de 48 horas hábiles de la entrega fallida.

2.3 Fallo de Entrega: Se define como Fallo de Entrega aquellos casos en que el cliente no recibe el/los **Producto(s)** en las fechas escogidas. Los casos de Fallo de Entrega pueden ser los siguientes:

- (i) Atraso en la entrega de el/los Producto(s) al **Ciente**.
- (ii) Falta de entrega de el/los Producto(s) al **Ciente**.
- (iii) **SELLER** no pone a disposición del transportista el producto en la fecha establecida. En estos supuestos, el **SELLER** debe de anular la compra; y el **SELLER** queda obligado al pago de la comisión.